



Regulamin sklepu internetowego

§1. Postanowienia Ogólne

Sklep internetowy dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://lifterka.pl/sklep/> jest prowadzony przez **LIFTERKA AGNIESZKA ŁUCZKA-SĘKULSKA** z siedzibą w Książenicach (05-825) przy ul. Wiolinowej 27, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej w Grodzisku Mazowieckim, NIP: 9511540914, REGON: 012942595, reprezentowaną przez Agnieszkę Łuczkę-Sękalską, adres poczty elektronicznej: sklep@lifterka.pl.

Podstawowe definicje:

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- **Sklep** – prowadzony przez Sprzedawcę sklep internetowy dostępny na stronie internetowej pod adresem: <https://lifterka.pl/sklep/>;
- **Sprzedawca** – właściciel Sklepu;
- **Regulamin** – regulamin niniejszego sklepu internetowego;
- **Klient** – osoba fizyczna, która ukończyła 13 rok życia (przy czym w przypadku nieukończenia przez Klienta 18 roku życia do zawarcia transakcji wymagana jest zgoda przedstawiciela ustawowego, chyba że Klient posiada pełną zdolność do czynności prawnych), a także: osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca zdolności prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która dokonuje zamówienie w ramach Sklepu internetowego;
- **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, która dokonuje czynności prawnej ze Sprzedawcą niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (dokonuje zakupu w sklepie); za Konsumenta uważa się również osobę fizyczną, która dokonuje czynności prawnej ze Sprzedawcą bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą (dokonania zakupu w sklepie), gdy z treści tej czynności prawnej wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- **Indywidualne konto Klienta** – zbiór informacji na temat Klienta oraz historii jego zamówień, przechowywanych przez Sprzedawcę;
- **Produkt elektroniczny** – towar dostępny w formie online oferowany w Sklepie do sprzedaży;
- **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, złożone za pośrednictwem sklepu, określające w szczególności: dane Klienta, rodzaj i ilość zamówionych towarów i

usług, sposób zapłaty oraz dostawy za towary i usługi nabywane w ramach zawarcia umowy sprzedaży za pośrednictwem sklepu;

- **Polityka Prywatności** – zbiór zasad dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników.

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, w szczególności zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług oferowanych przez Sklep, zasady realizacji zamówień, zasady postępowania reklamacyjnego oraz zasady obowiązujące przy korzystaniu z prawa odstąpienia od umowy.

Korzystanie ze Sklepu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu. Przed złożeniem Zamówienia Klient powinien zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

Do korzystania ze Sklepu, w tym do składania zamówień, niezbędne jest spełnienie poniższych wymagań technicznych:

- posiadanie urządzenia multimedialnego z dostępem do Internetu;
- posiadanie aktywnej poczty elektronicznej (konto e-mail).
- Klient jest zobowiązany do korzystania ze Sklepu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, a także w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami.

§2. Składanie zamówień

- Klient dokonuje zakupu towaru i usług w Sklepie poprzez złożenie zamówienia.
- Zamówienia mogą być składane 7 dni w tygodniu, 24 h na dobę.
- Oferta dostępna w Sklepie stanowi zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
- Klient składający zamówienie w Sklepie jest zobowiązany do zapoznania się oraz zaakceptowania niniejszego Regulaminu. Fakt zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu przez Klienta jest potwierdzany poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia. Brak zaakceptowania Regulaminu przez Klienta jest równoznaczny z brakiem możliwości sfinalizowania zamówienia.
- Klient składający zamówienie w Sklepie zobowiązany jest również do podania danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia – dane obligatoryjne – a także do wyrażenia zgody na przetwarzanie tych danych przez Sklep. Fakt wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych jest potwierdzany poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia. Podanie danych obligatoryjnych przez klienta jest niezbędne w celu złożenia i realizacji zamówienia.



Klient może podać również inne dane – dane fakultatywne – w odpowiednim miejscu w formularzu zamówień. Podanie danych fakultatywnych nie jest konieczne do złożenia oraz realizacji zamówienia.

- Klient składa swoje zamówienie poprzez dodawanie do „Koszyka” wybranych przez siebie towarów i usług.
- Klient podczas składania zamówienia poproszony zostanie o zalogowanie się na swoje Indywidualne Konto Klienta lub też w przypadku nowych Klientów do jego założenia. Klient może również złożyć zamówienie bez rejestracji. Jeżeli wybrano możliwość złożenia zamówienia bez rejestracji Klient powinien wypełnić formularz zamówienia poprzez wpisanie następujących danych: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz w przypadku zlecenia wysyłki adres.
- Klient ma możliwość modyfikacji swojego zamówienia do czasu jego ostatecznego potwierdzenia w formularzu zamówienia – przycisk „Kupuję i płacę”.
- Złożenie zamówienia następuje po skompletowaniu zamówienia przez Klienta, wypełnieniu przez niego formularza zamówienia oraz zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu oraz ostatecznym potwierdzeniu zamówienia poprzez przycisk „Kupuję i płacę”. Zamówienie złożone w powyższy sposób pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
- Po złożeniu zamówienia na podany adres e-mail Klienta jest wysyłane potwierdzenie złożonego zamówienia wraz z jego szczegółami. Szczegóły złożonych zamówień są dostępne na Indywidualnym koncie Klienta.

§3. Ceny towarów i usług

- Ceny prezentowanych towarów w Sklepie są wyrażone w polskich złotych i są cenami brutto, tj. zawierają odpowiednie podatki, w tym podatek VAT.
- Ceny podane w Sklepie dotyczą jednej sztuki towaru i/lub usługi.
- Ceny towarów i usług obowiązują tylko podczas składania zamówienia w Sklepie internetowym.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany ceny, jednakże zmiana ceny nie ma wpływu na zamówienia złożone przed wejściem w życie zmiany ceny.

§4. Akcje promocyjne

- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do organizowania akcji promocyjnych – promocje oraz wyprzedaże.
- Akcje promocyjne mogą polegać na udzieleniu rabatu kwotowego lub procentowego na dany towar lub grupę towarów.
- Regulamin akcji promocyjnych będzie udostępniany każdorazowo w momencie uruchomienia akcji.



TWOJA ZMIANA ZACZYNA SIĘ TERAZ

DOŁĄCZ DO NAS  LIFTERKA.PL

Strona 3 z 7



- Rabat liczony jest od wartości brutto towarów, bez kosztów dostawy.

Akcje promocyjne mogą obowiązywać przez czas określony przez Sprzedawcę lub do odwołania, a także do czasu wyczerpania towarów objętych akcją promocyjną.

§5. Sposób płatności

Klient może dokonać płatności formie przedpłaty w pełnej wysokości poprzez: kartę kredytową, przelew bankowy, blik, system płatności Stripe.

Zamówienia, które nie zostaną opłacone w ciągu 1 dnia od daty ich złożenia, zostaną automatycznie anulowane

Za datę zapłaty zamówienia uznaje się moment zaksięgowania środków pieniężnych na rachunku bankowym Sprzedawcy.

§6. Realizacja zamówienia

Zamówienia realizowane są w dni robocze – od poniedziałku do piątku.

W przypadku wyboru opcji przedpłaty termin dostawy liczony jest od daty zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy.

Zamówiony towar jest wysyłany niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty, nie później niż w ciągu 7 dni.

W przypadku gdy Sprzedawca z jakichkolwiek przyczyn nie może zrealizować zamówienia w całości, informuje o zaistniałej sytuacji Klienta. Klient wyraża zgodę na realizację zamówienia w częściach.

Wraz z zamawianym towarem Klient otrzymuje dokument sprzedaży (fakturę VAT). Elektroniczna wersja dokumentu jest dostępna na Indywidualnym koncie Klienta, a także wysyłana na wskazany przez Klienta adres e-mail.

§7. Sposób i koszty dostawy

Towary zamówione w sklepie wysyłane są na adres e-mail podany przez Klienta w formularzu zamówienia.

§8. Prawo odstąpienia od umowy

Zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta Klientowi będącemu jednocześnie Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od zawartej umowy bez podania przyczyny.

Termin na złożenie oświadczenia o skorzystaniu z prawa odstąpienia od umowy wynosi 14 dni.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć w formie pisemnej, przesyłając je: e-mailem na adres: sklep@lifterka.pl lub pocztą listem poleconym na adres: **LIFTERKA**



TWOJA ZMIANA ZACZYNA SIĘ TERAZ

DOŁĄCZ DO NAS  LIFTERKA.PL

Strona 4 z 7



AGNIESZKA ŁUCZKA-SĘKULSKA z siedzibą w Książenicach pod adresem: ul. Wiolinowa 27, 05-825 Książenice.

Klient może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, jednakże nie jest to warunek obligatoryjny zachowania ważności złożonego oświadczenia.

Do zachowania terminu na skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy niezbędne jest wysłanie oświadczenia przed upływem 14-dniowego terminu.

Zgodnie z art. 28 ustawy o prawach konsumenta bieg terminu rozpoczyna się:

- od dnia objęcia rzeczy w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez Klienta osobę trzecią inną niż przewoźnik – w przypadku umowy, w której sprzedawca zobowiązał się do wydania rzeczy i przeniesienia prawa własności tej rzeczy;
- od dnia objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części – w przypadku umowy, która obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach;
- od dnia objęcia w posiadanie pierwszej rzeczy – w przypadku umowy, która polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony;
- od dnia zawarcia umowy – w przypadku pozostałych umów.

Klientowi, który skorzystał z prawa odstąpienia od umowy, złożył w sposób prawidłowy i terminowy oświadczenie o chęci skorzystania z tego prawa, wszelkie dokonane przez niego płatności zostaną zwrócone w terminie nie dłuższym niż 14 dni, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Klienta.

Środki zostaną zwrócone w tej samej formie, w jakiej dokonano płatności, chyba że Klient wyraźnie wskaże inną, preferowaną przez siebie formę zwrotu środków.

§9. Składanie i rozpatrywanie reklamacji

Sprzedawca na towary i usługi oferowane w Sklepie nie udziela gwarancji.

Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Klientowi towar pozbawiony wad fizycznych oraz prawnych.

Sprzedawca ponosi wobec Klienta odpowiedzialność za wady towaru, zgodnie z zasadami wynikającymi z art. 556-582 Kodeksu cywilnego.

Jeżeli zdaniem Klienta zakupiony przez niego produkt elektroniczny nie jest zgodny z umową, Klient jest zobowiązany do:

- – wskazać preferowaną przez siebie formę rozstrzygnięcia reklamacji;
- – wskazać, na czym polega niezgodność towaru z umową;
- – podać swoje dane kontaktowe.



Sprzedawca zobowiązuje się do rozstrzygnięcia reklamacji w ciągu 14 dni. Sprzedawca skontaktuje się z Klientem w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego oraz ustalenia dalszych szczegółów postępowania, zgodnie z podanymi przez Klienta danymi teleadresowymi.

W przypadku uznania złożonej reklamacji Klient nie ponosi żadnych kosztów związanych z postępowaniem reklamacyjnym.

§10. Pozasądowe rozstrzyganie sporów

Sprzedawca wyraża zgodę na rozstrzygnięcie ewentualnych sporów na drodze polubownej, w szczególności w drodze postępowania mediacyjnego.

Szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji oraz sporów dostępne są w siedzibie oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz powiatowych rzeczników konsumentów.

§11. Dane osobowe

Administratorką danych osobowych jest firma **LIFTERKA AGNIESZKA ŁUCZKA-SĘKULSKA**, reprezentowana przez Agnieszkę Łuczkę-Sękalską.

Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, aczkolwiek niektóre dane osobowe są niezbędne do realizacji zamówienia.

Dane osobowe Klienta są zbierane i przetwarzane w celu i zakresie niezbędnym do:

- zarejestrowania Klienta i utworzenia jego Indywidualnego konta Klienta w Sklepie;
- realizacji zamówienia złożonego przez Klienta.

Dane osobowe Klienta są przechowywane do momentu odwołania zgody na ich przetwarzanie przez Klienta, maksymalnie przez 5 lat od momentu zrealizowania zamówienia.

Każdy Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich modyfikacji, przenoszenia oraz usunięcia. Klient ma również prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa urzędu ochrony danych osobowych.

W oparciu o przekazane dane osobowe Klientów nastąpi profilowanie.

Współadministratorzy na podstawie przetwarzanych danych będą przedstawiać Klientom oferty dobrane do ich preferencji oraz zainteresowań. Klientowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu do procesu profilowania.

Klient ma prawo w każdej chwili cofnąć wyrażoną przez siebie zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.



§12. Polityka cookies

Sklep wykorzystuje pliki typu cookies (ciasteczka), które to pliki są zapisywane na komputerze/urządzeniu multimedialnym Klienta, z którego dokonano połączenia.

Pliki cookies dostarczają danych dotyczących korzystania ze Sklepu, a ich celem jest ułatwienie Klientowi korzystania ze Sklepu, dostosowanie do jego potrzeb oraz oczekiwań, a także badanie ruchu Klientów na stronie Sklepu.

Pliki cookies są wykorzystywane tylko za zgodą Klienta.

Klient w każdy momencie może ograniczyć lub wyłączyć w używanej przez siebie przeglądarce opcję przyjmowania plików cookies. W takim przypadku korzystanie ze Sklepu może zostać utrudnione, a nawet całkowicie zablokowane.

§13. Postanowienia końcowe

Niniejszy Regulamin stanowi część zawieranej umowy pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Wszelkie ewentualne spory powstałe w wyniku realizacji zawartej umowy będą w pierwszej kolejności rozstrzygane na drodze pozasądowej, w sposób polubowny.

Sprzedawca zastrzega prawo zmiany Regulaminu w całości lub w częściach. Zmiany w Regulaminie obowiązują od dnia ich opublikowania na stronie Sklepu Internetowego. Sprzedawca zobowiązuje się do poinformowania o zmianie Regulaminu wszystkich Klientów posiadających Indywidualne konto Klienta, w terminie 7 dni przed planowaną zmianą Regulaminu.

W przypadku zmiany Regulaminu wszystkie zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian będą realizowane zgodnie z wersją Regulaminu obowiązującą na dzień złożenia zamówienia.

Regulamin wchodzi w życie w dniu jego publikacji na stronie sklepu internetowego (*Regulamin obowiązuje od dnia 2.03.2023 r.*).

